

شرکت سهامی نمایشگاه های بین المللی جمهوری اسلامی ایران

Iran International Exhibitions Co



فرم اطلاعات خدمت / زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

عنوان خدمت: رسیدگی به شکایات امور نمایشگاهی		شناسه خدمت: ۱۰۰۶۱۸۰۲۰۰۰	
نوع خدمت: <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
شرح خدمت: بررسی موارد مطروحه از سوی شاکیان و اقدام مناسب جهت جلب رضایت آنان			
مدارک مورد نیاز: ادله و مستندات مثبت			
جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	براساس اولویت ها و اضطرار ها (از ۱ تا ۲۸ روز)	
	ساعات ارائه خدمت:	ساعات اداری ۱۶-۸	
	تعداد بار مراجعه حضوری	۱ بار	
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
نحوه دسترسی به خدمت	اینترنتی: <input checked="" type="checkbox"/> http://shekayat.iranfair.com		
	پست الکترونیک: <input type="checkbox"/> shekayat@iranfair.com		
	تلفن گویا یا مرکز تماس: <input checked="" type="checkbox"/> ۲۱۹۱۲۹۶۰-۶۲		
	تلفن همراه: <input type="checkbox"/> -		
	پیام کوتاه: <input type="checkbox"/> -		
	دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات: <input type="checkbox"/> -		
نمودار مراحل دریافت خدمت / زیر خدمت			
جزئیات خدمت (شناسنامه خدمت)			